

Obchodní podmínky pro poskytování služeb



verze pro rok 2010

I.

Působnost

1. Tyto obchodní podmínky, (dále jen „Podmínky“) platí pro veškeré nabídky, obchodní smlouvy nebo smlouvy o dílo, poskytované obchodní společností ZELENÉ KOLO, s.r.o., identifikační číslo 254 76 793, se sídlem Koštov 112, 400 02, Ústí nad Labem, jednající panem Tomášem Bartákem – jednatelem společnosti ZELENÉ KOLO, s.r.o. zapsané v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, v oddíle C, vložka – 19840 (dále jen „ZK“).
2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí nabídky, obchodní smlouvy nebo smlouvy o dílo, ve které ZK vystupuje jako zhotovitel.
3. Podmínky platí v plném rozsahu, pokud nedojde k odchýlné dohodě mezi stranami smlouvy při jejím uzavírání, a to vždy v písemné formě.
4. Podmínky vydává ZK, a to v souladu s platným obchodním zákoníkem a souvisejícími předpisy.

II.

Objednávka

1. Proces objednání je následující:

Klient předá ZK objednávku jedním z níže uvedených způsobů:

- a) poštou na adresu ZELENÉ KOLO, s r.o. , Koštov 112, 400 02, Ústí nad Labem
- b) faxem č. +420 475504249
- c) elektronickou poštou (zelenekolo@zelenekolo.cz)
- d) osobním předáním kompetentnímu pracovníkovi ZK podle druhu služby.

2. Objednávka musí obsahovat následující údaje:

- a) název obchodní společnosti (popř. jméno, příjmení a titul), IČ (popř. r.č.), adresu sídla (popř. adresu bydliště) a kontaktní spojení (tel., fax, e-mail) klienta, jméno statutárního zástupce
 - b) druh zboží nebo služeb, které mají být předmětem nabídky
 - c) veškeré významné dokumenty a informace vztahující se k poptávané službě a produktům. (jedná se především o projektovou dokumentaci, soupis materiálů, technickou zprávu, fotodokumentaci, atd.)
3. ZK přidělí došlou předběžnou objednávku příslušnému zaměstnanci ZK, který má na její zpracování lhůtu 10 pracovních dnů od jejího doručení ZK. Výsledkem zpracování je nabídka ZK adresovaná klientovi či žádost k doplnění chybějících údajů po jejímž doplnění zašle ZK klientovi do pěti pracovních dnů nabídku s orientačním návrhem termínu realizace.

III.

Nabídka k uzavření smlouvy a její potvrzení

1. Veškeré nabídky zpracované pracovníky ZK jsou nezávazné, pokud v písemné nabídce není výslovně uvedeno, že je závazná a je k ní připojen návrh smlouvy o dílo, podepsaný ZK.
2. Platnost nabídky ZK od jejího řádného předání je 60 dnů.
3. ZK seznámí klienta s nabídkou tak, že mu ji zašle jedním z následujících způsobů:

- a) doporučenou poštou
- b) faxem
- c) elektronickou poštou anebo
- d) předá ji osobně v rámci osobního jednání (stvrzeného zápisem z takového jednání).

Nedílnou součástí nabídky jsou i Podmínky, které jsou v platné verzi k nahlédnutí na webu <http://zelenekolo.cz/ke-stazeni/>. Klient je oprávněn v této lhůtě požádat o provedení změn v nabídce. Nebude-li nabídka klientem akceptována či požadavek na provedení změn nebude akceptovatelný pro ZK, znamená to, že smluvní strany nemají zájem na budoucí spolupráci.

4. **Nabídka a cenový obsah jednotlivých položek**, které za zabývají jakoukoliv prací s horninou, jsou nastaveny podle ČSN 73 3050 „třídění horniny“ podle obtížnosti jejich rozpojování a odebrání podle dohody „*třídy těžitelnosti*“ do třídy 1. až 3.

Třída	Hornina	Nakypření přechodné, trvalé (%)
3	jemnozrnné zeminy pevné a tvrdé konzistence a měkké a tuhé, např. hlína, spraš, jílovitá hlína, písčité jíly; písčité a štěrkovité ulehle, nebo se zrna 50-100 mm nad 10% objemu, se zrna nad 100 mm do 10%, např. hrubý písčité štěrky, hrubý štěrky s kameny; skalní horniny intenzivně alterované nebo rozrušené, zvětraliny, eluvia; stavební odpad a navážka podobného charakteru	kopné horniny, rozpojitelné krumpáčem, rýpadlem

V případě, že se neprovede zkouška „odebrání vzorku“, nebo pokud investor nepožaduje provést měření a hornina bude v momentě realizace odpovídat třídě 4. až 7, ZK seznámí okamžitě klienta, provede přepočty původní nabídky a zápisem do stavebního deníku určí upřesnění zpracované nabídky. Popis třídění hornin třídy 1. až 7 jsou v platné verzi k nahlédnutí na webu <http://zelenekolo.cz/ke-stazeni/>.

5. Používané průměrné hmotnosti hromadných materiálů – koeficienty přepočtu $\text{kg}\cdot\text{m}^{-3}$ v našich nabídkách:

kameny z lomu	1,8-2,2	ornice, zemina	1,2-1,4
štěrk	1,6-1,8	substrát	1,0-1,2
písek	1,4-1,6	mulčovací kůra	1,0-1,3
beton prostý	2,0	kačírek	1,6-1,8

Názorný příklad použití: ornice, zemina k odtěžení 8 m^3 (objem) x 1,3 (koeficient) = 10,4 t (tuna).

IV.

Uzavření smlouvy o dílo

- Okamžikem, kdy dojde k uzavření smlouvy o dílo mezi ZK a klientem, je tento den považován za zahájení vzniku smluvního vztahu (zahájení spolupráce) mezi ZK jako dodavatelem a klientem se všemi z toho vyplývajícími důsledky. V případě, že ZK požádá klienta o úhradu zálohové faktury, **vzniká ZK povinnost poskytovat služby v souladu s Podmínkami až okamžikem úplného uhrazení zálohové faktury.** Návrh smlouvy k podpisu či s již připojeným podpisem lze zaslat každé ze smluvních stran:
 - a) faxem
 - b) elektronickou poštou anebo
 - c) ji předá osobně v rámci osobního jednání
- V případě, že je schválená smlouva zaslána ZK faxem nebo elektronickou poštou, je klient povinen zaslat potvrzený originál akceptované nabídky se smlouvou o dílo poštou na adresu ZK do 5 dnů od zaslání kopie, jinak je klient povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč, tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- V návrhu smlouvy uvede ZK všechny údaje, které byly uvedeny v nabídce a objednávce, a dále cenu, která bude cenou dohodnutou, a odkaz na Podmínky ZK, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Podmínky se k návrhu smlouvy přiloží.
- Pokud mezi ZK a klientem dojde v průběhu plnění k dohodnutým vícepracím, vystaví ZK přijatou objednávku na vícepráce s odkazem na smlouvu, ze které plynou veškeré povinnosti mezi klientem a ZK. Přijatá objednávka se tak stává

Obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti ZELENÉ KOLO, s r.o.

Strana 2 (celkem 14)

nedílnou součástí smlouvy o dílo, což strany stvrdí podpisy na objednávce.

V.

Doba plnění

1. ZK provede klientem sjednané plnění v termínu uvedeném ve smlouvě. Termín bude vycházet z náplně služby a předchozích zkušeností ZK. ZK bude usilovat o to, aby klient obdržel plnění v co nejkratším možném termínu.
2. ZK však nenese odpovědnost za zpoždění způsobené skutečnostmi, které nemohl při vynaložení rozumné péče ovlivnit. Takovými skutečnostmi jsou zejména zásahy vyšší moci či okolnost, kdy došlo ke změnám oproti stavu v době uzavření smlouvy, které ZK znemožňují včasné splnění závazků ke klientovi.

VI.

Způsob plnění

1. Způsob plnění je odvislý od sjednaného charakteru předmětu plnění a smlouvy mezi klientem a ZK.
2. ZK bude provádět dílo podle projektu, nebo psaného postupu služeb. Pokud dojde ke změně projektu nebo nebude projekt a postup služeb k dispozici, bude se řídit pokyny klienta. Dílo bude dále prováděno podle platného stavebního povolení.
3. ZK je při provádění služby vázáno písemnými pokyny klienta, popřípadě jemu známých ústních pokynů, které musí být následně upřesněny písemně. ZK však výslovně není vázáno takovými pokyny, které by byly v rozporu s právním řádem České republiky a v rozporu se sjednaným účelem a charakterem plnění.
4. Dokumentací zakázky se pro účely této smlouvy rozumí soubor dokumentů, skládající se z potvrzené smlouvy o dílo mezi ZK a klientem, z doplňujících podmínek zakázky, z výkresů, náčrtů, kreseb, grafických zobrazení, textových vyjádření (včetně specifikací) a obdobných dokladů, které jsou vymezeny ve smlouvě o dílo jako součást dokumentace zakázky. Doplňky uvedené v seznamu doplňků, včetně těch, které budou vydány v rámci nabídkového řízení a přípravy smlouvy, se stanou rovněž součástí dokumentace zakázky. Součástí dokumentace zakázky jsou písemné pokyny klienta nebo jím zmocněného zástupce a stavební deník. Dokumentace zakázky musí být podepsána oboustranně ZK i klientem. Dokumentace zakázky zavazuje obě smluvní strany navzájem.
5. ZK si vyhrazuje právo předmětnou projektovou dokumentaci v průběhu stavby dopracovat v návaznosti na požadavek a písemný souhlas klienta zanesený ve stavebním deníku, popřípadě v návaznosti na vliv ze strany veřejnoprávních orgánů a práce s tím spojené také přiměřeně vyúčtovat.
6. Písemné pokyny budou vydávány v obecné shodě se záměrem dokumentace zakázky, nikoli však nad její rámec.
7. Písemné pokyny budou vydávány v přiměřeném čase, bez zbytečného prodlení, popřípadě podle harmonogramu dohodnutého pro jejich vydávání, a to ve formě „písemného pokynu“, popřípadě zápisu do stavebního deníku vedeného ZK za podmínek stanovených v této smlouvě.
8. ZK je povinen použít pouze takové materiály, zařízení a technologie, jejichž použití je v ČR schváleno a mají osvědčení o jakosti materiálu, výrobku a použité technologii. Osvědčení (prohlášení o shodě dle § 13 zákona č.22/1997 Sb. v platném znění, bezpečnostní listy dle a §14 zákona č. 157/1998 Sb. v platném znění) je ZK povinen předložit klientovi v okamžiku ukončení smlouvy splněním.
9. Veškeré změny oproti projektové dokumentaci je ZK oprávněn provést pouze po jejich písemném odsouhlasení klientem nebo jím pověřeným zástupcem.
10. Veškeré změny, doplňky nebo rozšíření předmětu díla musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny klientem nebo jím pověřeným zástupcem, vč. jejich ocenění, a to ve formě dodatku ke smlouvě.

11. Na všech realizacích bude veden stavební deník dle těchto ujednání a s tímto obsahem :

- záznamy čitelně zapisuje a podepisuje pověřený vedoucí pracovního týmu ZK. Mimo ZK může provádět potřebné záznamy do deníku klient, pracovník pověřený výkonem autorského dozoru klienta, orgány státního stavebního dohledu, ev. jiné příslušné státní orgány.
 - ZK uloží druhý průpis záznamů odděleně od prvopisu, a to pro případ ztráty prvopisu. První průpis si přebírá klient.
 - ZK i klient mohou požádat o povolení drobné změny dokumentace též zápisem do stavebního deníku.
 - klient nebo jeho zástupce připojuje své vyjádření k zápisům do 3 pracovních dnů. Obsah zápisů provedených účastníky výstavby do deníku a jejich potvrzení podpisem v deníku se považuje za součást dokumentace stavby
 - údaje o počasí a o max. a min. denní teplotě, a jestliže je to pro práce důležité, též o stavu vody
 - převzetí staveniště, zahájení, přerušení nebo zastavení prací s jeho odůvodněním a následným zahájením stavby
 - veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plynulý průběh prací, zvláště zpoždění dodávek, jakož i okolnosti, ovlivňující smluvené lhůty a termín uvedení stavby do provozu
 - odchylky prováděných prací od projektové dokumentace nebo odsouhlasené nabídky s odkazem na předchozí ujednání mezi účastníky výstavby a jejich odůvodnění
 - požadavky klienta, zvláště pokud jde o odstranění závad a lhůty ve kterých závady mají být odstraněny
 - vyjádření ZK k požadavkům klienta
 - připravenost stavby k montáži, připravenost montáží k navazujícím stavebním pracím, skončení prací, odevzdání a převzetí, vyklizení staveniště
 - zápisy ve stavebním deníku o vícepracích budou sloužit jako podklad pro zpracování dodatku k této smlouvě o dílo
 - **před zahájením provádění požadovaných víceprací je ZK povinno předložit klientovi jejich písemné ocenění. Bez předchozího odsouhlasení ceny není ZK oprávněno zahájit provádění víceprací**
 - klient sleduje záznamy ve stavebním deníku a je povinen tyto záznamy průběžně potvrzovat. Jestliže ZK nesouhlasí se záznamem klienta, je povinen nejpozději do 7 pracovních dnů připojit k tomuto záznamu své stanovisko, jinak se má za to, že se záznamem klienta souhlasí
12. Nedojde-li k dohodě o převzetí, sepíší se stanoviska obou stran s uvedením důvodů, ZK pak zajistí v dohodě s klientem nezávislou stranu k posouzení stanovisek, pokud nebude dohodnuto jinak. Dílo je považováno za dokončené dnem stanoveným ZK k předání klientovi po odstranění vad a nedodělků z přejímacího řízení.
13. ZK nenesou odpovědnost za poškození podzemních vedení v místě činnosti, jestliže tyto nebyly zakresleny v projektu a nebyl o jejich existenci písemně vyrozuměn. Klient zajistí vytyčení podzemních vedení od jednotlivých správců sítí dle předaných vyjádření k projektu.
14. ZK bude udržovat v místě realizace i v jejím bezprostředním okolí pořádek, pravidelně bude odstraňovat odpady vzniklé jeho činností.
15. Zhotovením díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení všech stavebních a montážních prací a konstrukcí, včetně dodávek potřebných materiálů a zařízení nezbytných pro řádné dokončení díla, dále provedení všech činností souvisejících s dodávkou stavebních prací a konstrukcí, jejichž provedení je pro řádné dokončení díla nezbytné, zejména:
1. zajištění nezbytných opatření nutných pro neporušení veškerých inženýrských sítí během výstavby,
 2. zajištění a provedení všech opatření organizačního a stavebnětechnického charakteru k řádnému provedení díla,
 3. veškeré práce, dodávky a služby související s bezpečnostními opatřeními na ochranu osob a majetku (zejména chodců a vozidel v místech dotčených stavbou)
 4. provedení opatření k dočasné ochraně vzrostlých stromů, jež mají být zachovány, konstrukcí a staveb, opatření k ochraně a zabezpečení strojů a materiálů na staveništi,
 5. zpracování dílenské a výrobní dokumentace potřebné pro provedení stavby,
 6. ostraha staveniště, zajištění bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí,

7. projednání a zajištění případného zvláštního užívání komunikací a veřejných ploch včetně úhrady vyměřených poplatků a nájemného,
8. zajištění dopravního značení k dopravním omezením, jejich údržba a přemísťování a následné odstranění,
9. zajištění a provedení všech předepsaných či dohodnutých zkoušek a revizí vztahujících se k prováděnému dílu včetně pořízení protokolů,
10. zajištění atestů a dokladů o požadovaných vlastnostech výrobků (prohlášení o shodě),
11. zřízení a odstranění zařízení staveniště včetně napojení na inženýrské sítě,
12. odvoz, uložení a likvidace odpadů v souladu s příslušnými právními předpisy,
13. uvedení všech povrchů dotčených stavbou do původního stavu (komunikace, chodníky, zeleň, příkopy, propustky apod.),
14. oznámení zahájení stavebních prací v souladu s pravomocnými rozhodnutími a vyjádřeními např. správcům sítí apod.,
15. zabezpečí podmínek stanovených správci inženýrských sítí,
16. zajištění a splnění podmínek vyplývajících z územního rozhodnutí, stavebního povolení nebo jiných dokladů,
17. zajištění zimních opatření, osvětlení pracovišť, je-li to pro realizaci díla nutné,
18. koordinační a kompletační činnost celé stavby,
19. provádění denního úklidu staveniště, průběžné odstraňování znečištění komunikací či škod na nich.

VII.

Odměna a účtování služeb

1. Klient nese plnou odpovědnost za správnost údajů uvedených v objednávce, smlouvě, projektové dokumentaci, jakož i ve všech podkladech a pokynech, které předá ZK k realizaci díla a není proto oprávněn, při zachování souladu mezi smlouvou, objednávkou a fakturou, v otázce ceny, množství a jakosti odepřít nebo jakkoli podmínit uhrazení vystavené faktury.
2. Cena díla obsahuje mimo vlastní provedení díla také náklady zejména na:
 1. vybudování, provoz, udržování a odstranění staveniště,
 2. zabezpečení bezpečnosti a hygieny práce,
 3. opatření k ochraně životního prostředí,
 4. zajištění podmínek pro činnost autorského a technického dozoru,
 5. koordinační a kompletační činnost,
 6. poplatky spojené se zábořem veřejného prostranství, odvozem a uložením odpadu,
 7. zajištění nezbytných dopravních opatření,
 8. zajištění všech nutných zkoušek dle kontrolního a zkušebního plánu stavby,
 9. součinnost v řízení se stavebním úřadem o užívání dokončené stavby, případně o vydání kolaudačního souhlasu.
3. Součástí ceny, v souvislosti s dodávkou technologického zařízení, je kromě ceny samotného technologického zařízení a jeho montáže také zejména:
 1. vypracování návodu k obsluze a zaškolení obsluhy technologického zařízení,
 2. náklady individuálního vyzkoušení technologického zařízení,
 3. náklady řízení komplexního vyzkoušení technologického zařízení,
 4. náklady na účast a spolupráci při zkušebním provozu technologického zařízení v rozsahu sjednaném ve smlouvě o dílo.
4. Cena díla obsahuje i náklady související s plněním dohodnutých platebních podmínek.
5. Dohodnutou cenu lze měnit pouze písemnou dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem.

6. Jestliže bez zavinění zhotovitele dojde v průběhu provádění díla k nutnosti provést dílo odchylně od projektové dokumentace a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení ceny, mohou být zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném dílu. Zhotovitel však musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění díla, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat. **Výjimkou jsou i jednotlivé položky v nabídce označeny** „orientační průměrná cena, orientační odhad, cena dle výběru materiálu, ori.“, jsou takové, u kterých se nedá určit přesná cena v době přípravy nabídky. Rozpětí cen takto označených položek se může pohybovat v rozmezí +/- 20%. V nabídce je použita průměrná cena za rostlinný materiál, která je vypočtena z celkového součtu rostlin daných ve Vaší poptávce či výkazu výměr z projektové dokumentace. V nabídce může být rozdělena do tří cenových kategorií a to s ohledem na velikost výsadby, druhu rostlin a termínu dodání. Rozpětí cen se může pohybovat v rozmezí +/- 20%.
7. Změna ceny díla je možná pouze při vzniku následujících okolností:
1. víceprací – zhotovitel provede práce, dodávky nebo služby, které nejsou zahrnuté v předmětu díla dle smlouvy ani jejich cena ve sjednané ceně, a zhotovitel se s objednatelem dohodl na jejich provedení (vyžádané vícepráce),
 2. méněprací – zhotovitel neprovede práce, dodávky nebo služby, které jsou zahrnuté v předmětu díla a jejich cena ve sjednané ceně, a objednatel jejich vyjmutí z předmětu díla požaduje, aniž by byl ohrožen výsledek sjednaných zkoušek a kompletnost díla,
 3. z důvodu nikoli na straně zhotovitele dojde k prodloužení termínu dokončení díla
 4. **doprava, technika** – doporučení a návrh použité techniky a dopravních prostředků před zahájením díla, je možné v průběhu realizace díla oproti zpracované nabídce ve sjednané ceně měnit tak, aby byl výsledek provedeného předmětu díla optimální. Hodinové sazby, najeté kilometry, použití techniky a dopravního prostředku se tak budou účtovat dle skutečnosti. Změnu je ale potřeba projednat již před samotným zahájením realizace a provést zápis do stavebního deníku.
8. **Výjimky oceňování víceprací dle jednotkových cen** v hodinové sazbě za daného pracovníka provedeme zápisem do stavebního deníku s popisem nabízené služby, kdo službu provede a počtem hodin. Jedná se o druh práce, která je specifická, mimo jednotkové ceny z nabídky a v dané situaci optimálně vyřeší rychlé a okamžité rozhodnutí realizačního týmu pokračovat v práci. Zhotovitel pověřuje k uplatnění výpočtu za služby výše specifikované pouze vedoucího realizačního týmu a projektanta- rozpočtáře. Ocenění se řídí aktuální cenou bez DPH v tabulce, která bude po dokončení vykázána rekapitulaci provedených prací včetně režijních nákladů.

Montážní práce – dělníka	250 Kč
Montážní práce - technika, zahradníka	350 Kč
Montážní práce - vedoucího technika	650 Kč
Montážní práce – projektanta	650 Kč

9. Cena za dílo bude placena průběžně dle soupisu provedených prací, zpravidla 1x měsíčně a to až do výše 90% dohodnuté ceny díla. Zbývající část pak po předání a převzetí díla.
10. Konečná faktura se zbytkem ceny bude vyúčtována do 10 dnů od předání a převzetí díla.
11. Ve faktuře je povinen zhotovitel odečíst od fakturované částky poskytnutou zálohu. Přílohou každé faktury za provedené práce na díle bude zhotovitelem zpracovaný soupis provedených prací v souladu se zápisy ve stavebním deníku. Splatnost faktury nikoliv zálohové činí 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Jestliže zálohová faktura nebo faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s placením faktury.
12. Dle dohody smluvních stran je klient oprávněn uhradit cenu jedním z následujících způsobů:
- a) převodním příkazem
 - b) hotovostní platbou při převzetí faktury, pokud ZK neurčí po dohodě s klientem jiný druh úhrady. Způsob úhrady odměny bude stanoven ve smlouvě pro klienta.

13. Případné změny objemu služeb (vícepráce) budou po vzájemném písemném odsouhlasení hrazeny samostatnou fakturou.

14. Dílčí (zálohová) faktura a konečná faktura budou mít tyto náležitosti :

- označení objednatele a zhotovitele adresa, sídlo, DIČ, IČ smluvních stran
- číslo faktury
- den odeslání a den splatnosti faktury
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který bude poukázána platba
- fakturovanou částku
- datum uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP)
- odsouhlasený soupis služeb, prací a dodávek s odkazem na uzavřenou smlouvu či případně na ceníkové položky
- razítko a podpis ZK

15. Klient se stává vlastníkem díla postupně v průběhu jeho provádění, a to vždy po zaplacení příslušné faktury s položkovým uvedením jednotlivých prací a dodávek. Vzhledem k tomu, že úhradou prací se stane klient postupným vlastníkem realizované nemovitosti, zajistí klient na své náklady pojištění rozestavěné nemovitosti proti vandalismu a živelným pohromám.

16. ZK prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti.

VIII.

Množstevní slevy, bonusy a platební podmínky

1. Množstevní slevy:

při zakázce nad	50 000,- Kč bez DPH	sleva 1 %
při zakázce nad	250 000,- Kč bez DPH	sleva 2 %
při zakázce nad	500 000,- Kč bez DPH	sleva 3 %
při zakázce nad	750 000,- Kč bez DPH	sleva 4 %
při zakázce nad	1 000 000,- Kč bez DPH	sleva 5 %

- Slevy je možné uplatnit pouze v případě včasných plateb dle smluvených podmínek. Množstevní sleva zůstává v platnosti po dobu 12 měsíců od poslední vystavené faktury a prodlužuje se další objednávkou služeb či produktů.
- Při zaplacení 80 % zálohy před zahájením realizace poskytujeme slevu 1 % z ceny bez DPH.
Bonusy a slevy je možné sčítat a kombinovat.
Klient umožní dodavateli po dobu trvání smlouvy o dílo, umístit viditelně reklamní baner ve velikosti 2x1m v místě realizace.

2. Platební podmínky:

- ZK si vyhrazuje právo před zahájením realizace požadovat úhradu zálohových faktur (proforma faktura) vystavených ZK ve výši 50 %, jejíž splatnost je 10 dnů od data vystavení.
- Je-li klientem požadována odlišná delší lhůta splatnosti, než v těchto podmínkách shora uvedená, tak budou v nabídkách, smlouvách a ve fakturách o příslušná % upraveny navýšením veškeré ceny takto:

splatnost 21 dnů	navýšení 2 %
splatnost 30 dnů	navýšení 4 %
splatnost 45 dnů	navýšení 5 %

- Pro případné prodloužení klienta s placením je dohodnuto, že ZK má právo účtovat úrok z prodlení v obvyklé zákonem určené

Obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti ZELENÉ KOLO, s r.o.

Strana 7 (celkem 14)

výši a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou z dlužné částky za dobu prodlení od splatnosti do zaplacení. Úrok z prodlení a smluvní pokuta nekryje ZK žádné náklady, které jsou nebo budou spojeny s vymáháním dluhu ani náhradu škody.

- Zaplacením se rozumí den, kdy částka byla připsána na účet ZK nebo složena v hotovosti do pokladny ZK.
- V případě, že jde o klienta, který opakovaně 2x nesplnil své platební povinnosti včas, má ZK při další jeho objednávce právo požadovat jako garanci zaplacení 80 % ceny při uzavření smlouvy a zbytek ceny v hotovosti při předání produktů či služeb. Dále tento klient ztrácí nárok na slevy poskytované ZK.
- Nebude-li faktura zaplacená včas, ZK zašle klientovi písemnou upomínku. Nebude-li dluh zaplacen ani potom, bude podána soudní žaloba dle bodu XV a klient je povinen uhradit veškeré náklady ZK spojené s vymáháním pohledávky.

IX.

Záruka a reklamace

1. ZK ručí za to, že v okamžiku plnění má dílo standardní odpovídající jakost a množství.
2. Zhotovitel neodpovídá za vady a nedodělky, které byly po splnění způsobeny objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi - vis maior. Rovněž neodpovídá za vady způsobené na stavebním díle před převzetím staveniště. Jedná se zejména o základy hrubé stavby, suterénu, izolace proti radonu a zemní vlhkosti pod rozestavěnou stavbou s výjimkou vad, které mohl zhotovitel při vynaložení odborné péče zjistit a odstranit.
3. Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:
 1. právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
 2. právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, že kdy si objednatel v souladu se smlouvou, Podmínkami a obchodním zákoníkem vady a nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby a k odstranění vad byl povinen zhotovitel,
 3. právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
 4. právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla.

Záruční doba u všech plnění ZK klientovi vždy začíná běžet dnem, kdy ZK dodal plnění klientovi či oznámil předání díla klientovi a klient odmítl podepsat nedůvodně předávací protokol (dodací list) či podepsáním předávacího protokolu –dodacího listu klientem, nebo předáním poslední faktury za poskytnutá plnění.

Služby - doba záruky činí 36 měsíců.

Zboží - záruční doba činí 24 měsíců, u podnikatelů je záruční doba stanovena podle záruční doby poskytnuté výrobcem zboží.

Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Doba trvání reklamace počne plynout od následujícího dne po přijetí zboží k reklamaci a končí vyřízením reklamace. Doba od vyřízení reklamace do doby převzetí zboží klientem se nezapočítává do doby trvání reklamace.

4. Po záruční dobu odpovídá ZK za to, že dílo má vlastnosti stanovené ustanoveními ČSN platnými v době uzavření smlouvy a touto smlouvou, resp. vlastnosti obvyklé.
5. Klient je oprávněn reklamovat vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, poskytovaná na základě smlouvy, nejpozději však v poslední den záruční doby. Reklamace musí být provedena písemnou formou, ve které se popíše, jak se vada projevuje. Výzva může být učiněna v případě havárie na provedeném díle i telefonem, musí však být následně potvrzena písemně dopisem nebo faxem.
6. ZK se zavazuje nejpozději do 10ti pracovních dnů, u havárie nejpozději do 48 hodin, od doručení písemného vyhotovení

Obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti ZELENÉ KOLO, s r.o.

Strana 8 (celkem 14)

reklamační výzvy, dostavit na místo poskytnutého plnění, prověřit výskyt vady a dohodnout lhůtu k jejímu odstranění. O reklamaci se sepíše písemný záznam.

7. Jakákoli reklamační výzva výrobku, zboží či služby musí být klientem uplatněna následujícími způsoby:
 - a) v sídle společnosti ZK.
 - b) poštou, faxem nebo emailem info@elenekolo.cz, v případě posláni emailem je nutné toto ještě zaslat současně poštou nebo faxem s podrobným popisem závady a specifikací jejího výskytu a podpisem klienta či jeho zástupce.
8. Jako písemná forma reklamační výzvy se také považuje formulář na <http://zelenekolo.cz/nahlaseni-zavady>
9. Jako datum přijetí reklamační výzvy je považováno datum obdržení písemného, faxového nebo doručeného oznámení obsahující uplatněné vady v záruční době.
10. Reklamační výzva včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů, u havárie do 48 hodin ode dne uplatnění reklamační výzvy, pokud se zhotovitel s klientem nedohodne písemně na delší, kratší nebo jiné lhůtě.
11. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby movitá věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má klient právo na výměnu věci.
12. O způsobu reklamační výzvy bude klient vyrozuměn (písemně, telefonicky, emailem).
13. Výjimku z této lhůty činí reklamační výzvy rostlin, výrobků a služeb, jejichž funkčnost nemůže být vzhledem počasí v období reklamační výzvy prověřena. Jedná se zejména o období od 15.11. do 31.3. Příkladem jsou rostliny včetně trávníku, závlahový a filtrační systém atd.
14. Pokud byla Reklamační výzva neoprávněná (závada vznikla špatným použitím nebo chybnou obsluhou, manipulací apod.), budou kupujícímu účtovány náklady na lokalizaci a opravu závady a to dle platného ceníku společnosti ZK. Ceny prací jsou uvedeny v ceníku přístupném v sídle společnosti ZK, se kterým je klient povinen se předem seznámit, kdy pokud reklamační výzvu uplatní, tak se předpokládá, že se s ceníkem seznámil. Klient je povinen tyto náklady uhradit ve stanoveném termínu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů od ukončení reklamačního řízení.
15. ZK má možnost kdykoliv během záruky provést u klienta kontrolu dodaného zboží a služeb a v případě, že zjistí, že stav věci nevyhovuje podmínkám dle záručního podmínek, zaznamená to písemně do stavebního deníku (deníku prací), provede fotodokumentaci a o celé záležitosti informuje klienta.

Specifikace zásad užívání služeb a výrobků dodaných společností ZK

Rostlinný materiál

Na veškerý rostlinný materiál poskytujeme paušálně záruku 24 měsíců, pokud je v tomto období po 10 - 14 měsících provedena v době vegetace odborná údržba společností ZK. Musí být zajištěna pravidelná a přiměřená závlaha rostlin, jejich pravidelné ošetřování, výsadbový materiál byl pořízen v rámci realizace nové výsadby přímo společností ZELENÉ KOLO, příp. byl vybírán s odbornou kontrolou výše uvedené společnosti. Přirozený úhyn rostlin do 7 % objemově za jeden rok není možné považovat za předmět plnění záruky. Tento úbytek bude určen poměrově dle pořizovací ceny odumřelých rostlin a celkové částky za rostliny zaplacené. **Výjimku 24 měsíční záruky tvoří** pouze rostliny ze skupin letniček, cibulovin a balkónových rostlin. Na tyto rostliny poskytujeme záruku po dobu vegetace.

Na dodanou rostlinu lze uplatnit reklamační výzvu, pokud bylo o rostlinu **vhodně pečováno**, pokud byla chorobou nebo škůdcem poškozena tak, že ji není možné ozdravit (klient má povinnost toto oznámit včas, aby bylo možné tomuto zabránit, jestliže tak neučiní, bude reklamační výzva uznána jen částečně), pokud byla vysazena na nevhodné stanoviště a klient nebyl poučen o podmínkách péče během kritického období.

Obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti ZELENÉ KOLO, s r.o.

Strana 9 (celkem 14)

Za rostlinu u níž nelze uplatnit reklamaci považujeme rostlinu, která odumřela v důsledku nedokonalé péče jako třeba **nedostatečnou zálivkou**, absencí a nebo přemírou hnojení a neodborného tvarování. Dále pak není možné rostlinu reklamovat v případě odcizení, mechanického poškození klientem, třetí osobou nebo zvířaty. Záruka se také nevztahuje na rostliny poškozené přírodními živly a látkami škodlivého charakteru.

Závlahové systémy

Na závlahové systémy poskytujeme záruku 24 měsíců, pokud je v této době systém vždy uveden do provozu a zazimován společností ZK.

Záruka se vztahuje na jednotlivé dodané díly závlahového systému: trysky, hadice, spojky, šroubení, řídicí jednotku (ne na baterii pokud je součástí dodávky), propojovací kabely, čerpadlo (pokud jsou splněny podmínky provozu dané výrobcem), elektromagnetické ventily, zahradní ventily, senzory a drobné příslušenství. **Záruka se také vztahuje na montáž zařízení a terénní modelace s tím spojené.**

Záruku nelze uplatnit na součásti systému mechanicky poškozené, používané nestandardním způsobem, na poškození způsobené mrazem, pokud nebylo odborné zazimování objednáno do 20.9. u společnosti ZK. Záruku též nelze uplatnit na škody způsobené závlahovým systémem na majetku, pokud byl tento systém používán nepřiměřeně. Za vadu pro záruční plnění také nelze považovat případy, kdy je systém připojen na vodovodní řád, ve kterém se změnil tlak a průtok vody, což může mít za následek nedokonalou funkčnost systému, dále pak vady způsobené používáním vody z okapových jímek, řek, potoků, rybníků a jiných vodních zdrojů s vyšším obsahem nečistot. Při realizaci závlahového systému s menší než 95% účinností se nelze při odumření rostliny odvolávat na závlahový systém a je nutno ohrožené rostliny dozalévat, jakož také není možné reklamovat odumření rostliny následkem sucha či přemokření při nesprávném používání systému.

Dřevěné prvky

Na veškeré dřevěné konstrukce s výjimkou hatí, kotvicích kůlů se vztahuje záruka 24 měsíců. Hatě a kotvicí kůly mají spotřební charakter a není možné u těchto reklamovat vady vzniklé přirozeným rozkladem.

Záruční doba 24 měsíců **je platná pouze tehdy**, pokud je o výrobky správně pečováno a je-li po 10 - 14 měsících společností ZK proveden nebo obnoven ochranný nátěr.

Za vady vedoucí k uplatnění reklamace se považuje změna objemu více jak o 10%, rozkladné procesy způsobené biologickými organismy a povětrnostními vlivy, konstrukční vady na dřevěné části, kostře konstrukce a práce spojené s montáží.

Reklamaci není možné uplatnit v případě krádeže, poškození klientem, třetí osobou a zvířaty. Dále pak při užívání výrobku jiným způsobem, než pro který byl dodán a při poškození živelnými pohromami.

Potoky, jezírka, biotopy

Na potoky, jezírka, biotopy a ostatní vodní prvky okrasného charakteru je ZK poskytována Záruka 24 měsíců na soudržnost materiálů, pevnost konstrukce a estetickou funkčnost za splnění následujících podmínek.

Záruka těsnosti a nepropustnosti fólie je **garantována po dobu 24 měsíců** pokud je technologie výstavby vodního prvku provedena z následujících vrstev: očištěné podloží, podkladní jemnozrnný písek, podkladní geotextilie, PE nebo PVC rybníční fólie 1mm a tlustší, krycí vrstva z geotextilie a krycí vrstva z kamene, písku, či jiných inertních materiálů vhodných pro stavbu tohoto typu. Za vadu pro uznání reklamace se nepovažuje přirozený odpar a úbytek vody průsakem menší než 0,5% objemově za 1 den, knotový efekt (pokud si jej klient přál), vady způsobené neodborným užíváním, mechanickým poškozením a živelnými pohromami. V případě nepoužití některé ze specifikovaných vrstev nebo použití fólie PE a PVC tenčí než 1mm se přičítá 0,7% průsaku objemově za 1 den a tento nemůže být považován za vadu k uplatnění reklamace.

Záruka čistoty vody s ohledem na řasy a kal s viditelností do 1,2 m garantujeme na dobu 24 měsíců, pokud voda, která je obsažena ve vodním prvku má střední nebo nízký obsah minerálních látek, její PH je mezi hodnotou 6,3 až 7,5, ve vodě je

Obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti ZELENÉ KOLO, s r.o.

Strana 10 (celkem 14)

maximálně 0,3 kg živých živočichů na 1000 litrů vody a v okolí vodní plochy jsou instalovány drenáže bránící splachování hnojiv (živin) a jiných nečistot do sys. vodního prvků.

Není možné reklamovat řasu rostoucí z kamenů v potoku nebo v jezírku, pokud nejsou přítomné organismy tyto řasy hubící. Těmi jsou například plži, mloci, býložravé ryby. V případě přebytku těchto živočichů může dojít k poškození vodních rostlin a toto nemůže být považováno za předmět Záruky. Záruka na čistotu vody nemůže být uplatněna v případě, kdy jsou odpojeny nebo nejsou dodány systémy pro udržení této čistoty. **Jedná se o pískovou filtraci a UV lampu.** Tyto zařízení mají záruční dobu 24 měsíců, pokud uživatel dodržuje pokyny stanovené výrobcem. Tato záruční doba se nevztahuje na UV výbojku a pískovou náplň filtrace.

Záruka je 24 měsíců ode dne dodání, pokud je v této době systém vždy uveden do provozu a zazimován.

Travníky

Záruka na travní plochy založené ZK je 24 měsíců ode dne dodání. Záruka se vztahuje na vzejmutí travního osiva, přijmutí travního drnu, na úpravu půdy před osetím či položením trávníku. Dále pak na bezplevelný stav. Záruku není možné uplatnit v následujících případech:

Pokud po založení trávníku není v době vzházení a kořenění **zaručená pravidelná zálivka** (automatický závlahový systém), která znemožní zaschnutí klíčícího semene nebo zakořenění travního drnu. Výjimkou jsou pouze plochy zavlažované automatickou závlahou s pokrytím 95% a více.

Pokud při přípravě půdy před osetím nebo položením travního drnu nejsou upravené půdní podmínky pro správný růst a vývoj trávy. Jedná se o případné vápnění, propískování nebo dodávku ornice. V tomto případě nelze uplatnit reklamaci na výskyt mechu a nesouměrný růst.

Pro zaplevelené travní plochy je možné uplatnit reklamaci pouze při pravidelném odplevelení prováděném 1x - 2x za vegetaci (1x městské lokace, 2x plochy sousedící například s loukou, stavebním pozemkem, lesem, atd.) společností ZK.

Na kompaktnost travního drnu je možné uplatnit reklamaci pouze za dodržení následujících technologií. Jarní verticutace, 4x za rok vyhrabání staré trávy z travního drnu, 1x jarní válcování, pravidelné rovnoměrné hnojení a **pravidelná a kvalitním strojem (ostří, výkon) seč** dle povahy trávníku.

Nelze reklamovat vady na travních plochách způsobené zvířaty, třetí osobou, neodbornou údržbou, přírodními živly, chemickými látkami nebezpečné povahy a jiným užíváním, než pro které byl trávník koncipován.

Stavební prvky

Vadu zboží nelze uplatnit na drobné barevné odlišnosti v odstínu povrchové barevnosti zboží, neboť je důsledkem užívání přírodních materiálů (písky, šterkopísky, cement). Taktéž není důvodem k uplatnění vad zboží **výkvět složek cementu na povrchových plochách** zboží. Jedná se o nepravidelný bílý povlak povrchu zboží, který nemá žádný vliv na kvalitu a užitné vlastnosti zboží a zmizí účinkem působení povětrnostních vlivů. Za vadu zboží nelze uplatnit též drobnou barevnou odlišnost, která může nastat vlivem plnění různých objednávek či do objednávek s větším časovým odstupem jejich realizace prodávajícím.

Práce

Na práce dodané ZK je poskytována záruka po dobu 36 měsíců. Záruční doba v tomto trvání je omezená u prací omezených časem. Mezi tyto se počítají: zálivka, pleť, čištění vodních doplňků, úklidových prací, hnojení, tvarování rostlin a porostů, obnovení a zamezení funkce technických systémů, nátěry, postřiky, kultivaci a podobně. Záruka lze v plném rozsahu uplatnit při sednutí materiálů po terénních modelacích bylo-li jejich předmětem zamezit tomuto jevu, na práce jejichž vykonání způsobilo škodu a na práce neprovedené kvalitně

X.**Ostatní práva a povinnosti**

1. Klient je oprávněn dílo v průběhu jeho provádění kontrolovat i prostřednictvím osoby, kterou písemně k těmto právním úkonům zmocní. Klientovi či jím zmocněné osobě přísluší kdykoli právo vstupu na stavbu, kde je dílo prováděno s možností prověřit, zda práce na díle jsou prováděny v souladu s projektovou nebo jinak upravenou dokumentací, smlouvou a technickými normami.
2. ZK odpovídá v průběhu provádění díla za pořádek a čistotu na staveništi. Je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním díla a zajistit bezpečný postup prováděných prací.
3. Zhotovitel po celou dobu stavby povede stavební deník s denními záznamy a zápisy v souvislosti s požadavkem objednatele na vícepráce. Pokud bude nutno k provedení díla zajistit vytyčení výškových a směrových bodů, zajistí je zhotovitel na náklady objednatele.
4. Po předání díla je ZK povinen staveniště vyklidit s tím, že v prostoru staveniště může ponechat jen stroje a zařízení, popřípadě materiál potřebný k odstranění vad a nedodělků reklamovaných a sepsaných ZK a klientem při předání díla. Do 15 dnů od sepsání předávacího protokolu je zhotovitel povinen staveniště vyklidit úplně.

XI.**Vyšší moc**

1. Vyskytnou-li se události, které částečně nebo úplně znemožní ZK plnění požadovaných služeb dle smlouvy, tj. případy vyšší moci, ZK je povinno o tom bez zbytečného prodlení informovat klienta a podniknout adekvátní kroky vedoucí k nápravě.
2. Vyšší moci se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností vyplývajících z dohody a které vznikly až po zahájení spolupráce a jež nemohly být ZK odvráceny. Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu vyšší moci a znemožní plnění služeb dle nabídky schválené klientem po dobu delší 30 kalendářních dnů, má ZK právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti nahradit vzniklou škodu. Za případy vyšší moci se zejména považují: stávky nebo výluky zaměstnanců, výpadky elektrického proudu či jiných energií, pouliční nepokoje, povstání, záplavy, požáry, zemětřesení nebo podobné kalamity přírodního nebo sociálního rázu.

XII.**Odpovědnost za předané údaje**

1. ZK pracuje s údaji, které byly poskytnuty klientem. V případě, že by se ukázalo, že tyto údaje jsou nesprávné nebo dokonce nepravdivé, a následkem toho vznikne škoda na straně ZK, bude ZK oprávněno nárokovat náhradu takto způsobené škody po klientovi. Klient plně odpovídá za pravdivost údajů, které ZK v souvislosti se spoluprací poskytl a nese celou odpovědnost za následky, které by nepravdivé informace mohly mít pokud jde o výsledek požadovaných služeb dle nabídky schválené klientem.
2. ZK zpracovává osobní údaje klientů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to v marketingové databázi klientů při plném respektování povinnosti správce dle § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Zpracované údaje jsou plně chráněny funkčním vnitřním systémem ochrany dat (soubor vnitřních organizačních a technických opatření). Všechny osobní údaje budou uchovávány a chráněny proti zneužití v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

XIII.**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
2. ZK může od smlouvy odstoupit v případě, když je klient v prodlení se zaplacením zálohy či faktury po dobu delší než 20 dnů po době splatnosti. Dále může ZK od smlouvy odstoupit v případě, kdy je klient v prodlení s předáním prostoru staveniště či již hotového díla po dobu delší než 14 dnů.
3. Jestliže je smlouva ukončena dohodou oči odstoupením před dokončením díla, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud provedeného plnění. Jestliže nedojde k dohodě o této výši plnění, smluvní strany se dohodly, že se obrátí na soudního nezávislého znalce se žádostí o zpracování posudku. Smluvní strany prohlašují, že posudek tohoto znalce je pro ně závazný a že částku obsaženou v posudku znalce smluvní strany zaplatí. Jde o částku, kterou bude klient ZK dlužit za provedené práce či naopak o přeplatek, který získal ZK neoprávněně od klienta.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy, ani nároku na zaplacení smluvní pokuty.
5. Ostatní práva smluvních stran na odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

XIV.**Odkaz na jiné dokumenty**

1. ZK si vyhrazuje právo detailně upravit jednotlivý okruh své činnosti s poukazem na poskytované služby nebo vztah ke klientům nebo k jiným subjektům prostřednictvím vydání jiného interního dokumentu jako např. speciálních obchodních podmínek pro určité segmenty, etického kodexu, směrnice apod.
2. Pro Vaši spokojenost je Vám k dispozici na www.zelenekolo.cz univerzální technická zpráva, kde naleznete návod na údržbu jednotlivých částí Vaší zahrady či sadové úpravy.

XV.**Právní řád a řešení sporů**

1. Vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí příslušnými ujednáními smlouvy o dílo a dále práva a povinnosti smlouvou dílo a těmito Podmínkami neupravené se řeší podle obchodního zákoníku České republiky.
2. Veškeré spory vzniklé mezi klientem a ZK, včetně otázek uzavření a platnosti smlouvy o dílo, budou řešeny věcně příslušným soudem v Ústí nad Labem.

XVI.**Smluvní pokuty**

1. Klient se zavazuje zaplatit ZK smluvní pokutu:
 - a) za každý započatý den prodlení se splněním povinností předat staveniště a převzít jiné plnění, než stavbu poskytnuté ZK dle smlouvy a těchto podmínek ve výši 300,-- Kč denně
 - c) za neoprávněné odmítnutí převzít stavbu za každý i započatý týden 2.000,-- Kč.

2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

Smluvní pokutu může ZK ukládat klientovi za každé jednotlivé porušení této smlouvy, a to i opakovaně.

Výše jednotlivých smluvních pokut upravených v této smlouvě považují smluvní strany za přiměřené vzhledem k hodnotě a významu zajišťované povinnosti.

ZK je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

Smluvní strany se dohodly, že ZK je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování, které zašle ZK klientovi, a to ve lhůtě pěti kalendářních dnů od doručení vyúčtování klientovi; je splatná způsobem uvedeným ve vyúčtování.

XVII.

Doba platnosti podmínek

1. Podmínky jsou platné dnem jejich vyhlášení, který se shoduje s níže uvedeným datem. ZK je oprávněno průběžně aktualizovat znění podmínek, a to i bez udání důvodu. Platné znění podmínek je umístěno na <http://zelenekolo.cz/ke-stazeni/>
2. Podpisem klient potvrzuje tyto obchodní podmínky, které platí pro veškeré nabídky, obchodní smlouvy nebo smlouvy o dílo, poskytované obchodní společností ZELENÉ KOLO, s.r.o., identifikační číslo 254 76 793, se sídlem Koštov 112, 400 02 Ústí nad Labem, jednající panem Tomášem Bartákem – jednatelem společnosti ZELENÉ KOLO, s.r.o. zapsané v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, v oddíle C, vložka – 19840.
3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí nabídky, obchodní smlouvy nebo smlouvy o dílo, ve které ZELENÉ KOLO, s.r.o. vystupuje jako dodavatel.

V Ústí nad Labem, dnevhodin

Podpis klienta:

Tomáš Barták, jednatel společnosti

ZELENÉ KOLO, s.r.o.

Obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti ZELENÉ KOLO, s.r.o.

Strana 14 (celkem 14)