

POLITIKA JAKOSTI

Cílem ZELENÉ KOLO, s.r.o. je být stabilním, dlouhodobým, seriózním partnerem svým zákazníkům. Chceme dodávat vysoce kvalitní výrobky a poskytovat služby na stabilní úrovni a plnit své strategické obchodní cíle na tuzemském trhu.

Rozhodujícím aspektem pro naši činnost jsou potřeby zákazníka, kterému musí být poskytnuta nejlepší možná služba pro splnění jeho požadavků a očekávání.

Pro splnění těchto požadavků stanovilo a vyhlásilo vedení politiku jakosti podle následujících principů:

Respektujeme zákazníka :

Chceme znát potřeby zákazníka a pružně na ně reagovat.

Díváme se na kvalitu z pohledu zákazníka.

Prodáváme vždy a pouze výrobky s deklarovanými parametry v požadovaném čase a objemu.

Máme zájem udržovat seriózní vztahy a být preferovaným dodavatelem našich zákazníků.

Na prvním místě je kvalita :

Chceme spokojené zákazníky, proto je vysoká a stabilní kvalita našich výrobků a služeb jedním ze základních cílů našeho podnikání. Chceme trvale dosahovat parametrů, které jsou předepsány normami smluvně dohodnuty se zákazníky.

Neustále zlepšujeme technické parametry našich výrobků.

Orientujeme se na trvalé zlepšení všech procesů a činností, zavádíme moderní výrobní a kontrolní techniku.

Na základě nových poznatků a zpětných informací od zákazníků neustále zvyšujeme jakost svých výrobků a služeb.

Naši zaměstnanci :

Každý zaměstnanec společnosti se podílí na svém místě na uskutečňování našich cílů kvality.

Vážíme si tvořivých a profesně zdatných pracovníků. Jejich motivací k produktivní a dobře odvedené práci vytváříme předpoklady pro vyšší ekonomické zhodnocení a uspokojení z práce každého z nás.

Pravidelně hodnotíme výkonnost pracovníků a kvalitu jejich práce.

Motivujeme zaměstnance a vytváříme podmínky pro zvýšení spolehlivosti, samostatnosti, univerzality a výkonnosti.

Naším cílem je celkové zlepšení kvality práce.

Dodavatelé :

Dbáme na otevřené a seriózní vztahy s dodavateli.

Vybíráme své dodavatele formou výběrového řízení a spolupracujeme pouze s těmi, kteří jsou prokazatelně schopni plnit naše požadavky.

Naším cílem je zavést systém jakosti certifikován dle ČSN EN 9001:2001, který je začleněn do integrovaného systému řízení.

Vedení se zavazuje, že bude trvale vytvářet podmínky pro plnění politiky jakosti a zajistí, že její plnění bude patřit k základním povinnostem všech zaměstnanců.

V Koštově 1.1.2009

Za vedení společnosti:

Tomáš Barták
jednatel společnosti

